

Referenzbericht

Einführung einer Lösung zur Visualisierung von Fileserver-Berechtigungen (8MAN Visor) bei den Berliner Stadtreinigungsbetrieben (BSR)

Wissen, was Sache ist...

"...unser IDM-System leistet gute Dienste bei der Vergabe von Berechtigungen, aber leider erhalten wir keine Informationen aus dem ntfs-Umfeld, die einen vernünftigen Überblick über die bisher vergebenen Berechtigungen ermöglichen." David Scribane, Leiter IT-Services bei den Berliner Stadtreinigungsbetrieben

Die Anforderung kam aus dem Unternehmen selbst: Die Fachabteilungen wünschten sich mehr Transparenz hinsichtlich der vergebenen Berechtigungen, damit sichergestellt werden kann, dass nur die jeweiligen Mitarbeiter einer Abteilung Zugriffsrechte auf die Dokumente der Abteilung besitzen. Das bei den Berliner Stadtreinigungsbetrieben im Einsatz befindliche IDM-System deckt zwar auch die Rechtevergabe ab, gibt aber keine Auskunft über den Stand der effektiv vergebenen ntfs-Berechtigungen. Es musste also eine ergänzende Lösung her, welche diese Lücke schließt, um den Transparenzanforderungen aus dem Unternehmen zu genügen. Bei der Recherche der am Markt verfügbaren Lösungen stießen die Kollegen aus der IT der BSR auch auf 8MAN Visor und nahmen Kontakt mit dem Hersteller protected-networks.com auf.

Präsentation & Teststellung

Die Präsentation von 8MAN Visor übernahm Thomas Gomell, damals einer der Geschäftsführer von protected-networks.com und maßgeblich verantwortlich für das Produktdesign von 8MAN. „...die Produktbeschreibung weckte Neugier bei den Kollegen. Den Ausschlag, 8MAN Visor zu testen, gab schließlich die überzeugend intuitive Benutzeroberfläche des Visor.“, so David Scribane. Die Betreuung der Teststellung übernahm ebenfalls Thomas Gomell vor Ort bei der BSR. Die einfache und schnelle Installation stieß auf Sympathien und auch dass die gewünschten Daten im Handumdrehen verfügbar sind, überzeugte die Kollegen aus der IT-Abteilung der Berliner Stadtreinigung: protected-networks.com wurde aufgefordert, ein Angebot vorzulegen.

Projektumsetzung & Fazit

Nach der erfolgreichen Teststellung und dem O.K. aus der Einkaufsabteilung erfolgte die Finalinstallation, diesmal in Eigenregie durch die hausinterne IT der BSR. Die Erfahrungen, die man während des Tests von 8MAN Visor gewonnen hatte, machten Consultants vor Ort unnötig. protected-networks.com leistete die notwendige Unterstützung auf Anfrage und remote.

Inzwischen ist 8MAN Visor seit knapp zwei Jahren bei der Berliner Stadtreinigung im Einsatz und noch immer ist man mit der Entscheidung, die man damals traf, sehr zufrieden. Dazu nochmal David Scribane: „...den Transparenzanforderungen der Fachabteilungen konnte mit 8MAN Visor auf komfortable Weise nachgekommen werden, Reports stehen zur Verfügung, wann immer wir sie benötigen, kleine Bugs wurden zeitnah mit Updates behoben - wir sind wirklich sehr zufrieden.“ Seit Februar 2011 wird die BSR von der aikux.com GmbH betreut und steht für Supportanfragen hinsichtlich 8MAN Visor bereit, was in der Sache aber wenig ändert: Der Gründer von aikux.com ist Thomas Gomell und auch seine Mitarbeiter kennen 8MAN und 8MAN Visor seit deren ‚Geburt‘.

aikux.com GmbH, 31.08.2012